

NORMAS DEL HOTEL PARA ESTANCIAS CON MASCOTAS

HOUSE RULES FOR PETS

LAS VACACIONES FAMILIARES DEBEN INCLUIR A TODA LA FAMILIA, ESPECIALMENTE A SUS COMPAÑEROS MÁS LEALES.

PARA ASEGURAR LA TOTAL SEGURIDAD Y LA MEJOR EXPERIENCIA PARA TODOS NUESTROS HUÉSPEDES, POR FAVOR CUMPLA CON LAS REGLAS OBLIGATORIAS QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN.

FAMILY VACATION SHOULD INCLUDE THE WHOLE FAMILY, ESPECIALLY YOUR MOST LOYAL COMPANIONS.

TO ENSURE TOTAL SAFETY AND THE BEST EXPERIENCE FOR ALL OF OUR GUESTS PLEASE COMPLY WITH THE MANDATORY RULES BELOW.

ANIMALES PERMITIDOS / PETS ALLOWED

Perros y Gatos

Máximo hasta 25kg

Dogs & Cats only

Max. 25Kg

PRECIOS / RATES

45€ por noche/ por mascota (Nov-May)

90€ por noche/ por mascota (Jun-Oct)

45€ per night/ per pet (Nov-May)

90€ per night/ per pet (Jun-Oct)

TERMINOS Y CONDICIONES

TERMS & CONDITIONS

Está permitido que las mascotas se queden solas en la habitación durante las horas de desayunos, comidas y cenas.

Está permitido acceder con mascotas a aquellos restaurantes que dispongan de terraza.

Las zonas específicas donde no se admiten mascotas no se aplica para los perros guía.

El uso de la correa es obligatorio en las zonas comunes del hotel en el caso de los perros.

Cualquier daño causado por el animal será responsabilidad del dueño y se hará un cargo a la tarjeta de crédito para el remplazo del objeto dañado.

En caso de ruido o inconvenientes causados por el animal, el hotel tiene el derecho de cancelar la reserva del cliente y su mascota.

No está permitido que el animal utilice la bañera o las duchas de las habitaciones.

No está permitido el uso de toallas o sábanas para limpiar a las mascotas.

El dueño deberá proveer la comida y productos de higiene para que la mascota se pueda alojar en el hotel.

Pets are allowed to stay alone in the room during breakfast, lunch and dinner hours.

Pets are not allowed to be in the common food and beverage areas of the hotel (bars, restaurants, breakfast areas, terraces with food service, etc.)

The rules indicating in which spaces pets are not allowed do not apply for guide dogs.

The use of a dog leash is mandatory in common areas of the hotel in case of dogs.

Any damage caused by the animal will be the responsibility of the owner and a charge will be made to the credit card for the replacement of the damaged object.

In case of noise or inconvenience caused by the pet, the hotel reserves the right to cancel the reservation of the client and the pet.

The pets are not allowed to use the bath or showers of the rooms.

It is not allowed to use the towels or sheets for cleaning the pets.

The owner must provide the eating, sleeping and hygiene conditions for the pet to stay in the hotel

PRINCIPALES REGULACIONES SOBRE PERROS EN ÁREAS PÚBLICAS **MAIN LOCAL REGULATIONS ABOUT DOGS IN PUBLIC AREAS**

Mantenga a su perro con correa | En zonas peatonales y en calles bastante transitadas como también edificios públicos o en transporte público; los perros deberán estar amarrados con correa y no más larga de 1 metro. Se requiere el uso del bozal para aquellas razas denominadas como peligrosas. En parques públicos y bosques, la correa podrá tener una longitud de hasta 2 metros. Lo mencionado previamente no se aplica para espacios designados para perros. En estas áreas, los perros no necesitan llevar un bozal tampoco.

Áreas prohibidas para perros | Algunos parques públicos, todos los parques infantiles y algunos edificios públicos (por ejemplo: atracciones turísticas, museos, conciertos e iglesias) y tiendas y restaurantes normalmente prohíben perros. Antes de visitar espacios públicos, le rogamos que consulten su respectiva página web o consulten con los servicios de información turística locales.

Limpieza de las heces de los perros | Los dueños están obligados por ley a recoger las heces de sus perros y deshacerse de ellas en papeleras públicas. Si no se hace como tal, puede ser penalizado con una multa.

Perros en transporte público | Los perros deberán llevarse con correa en trenes, buses y tranvías como en autobuses y estaciones de tren. Le rogamos que consulte la web de las compañías de transporte para tener en cuenta otras políticas específicas como multas aplicables.

Keep your dog on a leash | In pedestrian zones and on streets with heavy pedestrian traffic as well as in public buildings or on public transport, dogs must be kept on a leash no longer than 1 metre. Dangerous breeds are required to wear a muzzle. In public parks and woodland, the leash may be up to 2 metres long. The above does not apply for designated dog exercise areas. In such areas, dogs do not need to wear a muzzle either.

Prohibited areas to dogs | Some public parks, all playgrounds and some public buildings (e.g. some tourist attractions, museums, concert venues and churches) and shops and restaurants generally prohibit dogs. Before visiting a public place, please check their respective website or consult the local Tourism Information Services.
Removal of dog faeces | Dog owners are obliged by law to pick up their dogs' faeces and dispose of it in a public litter bin. Failure to do so may incur a penalty fee.

Dogs on public transportation | Dogs must be kept leashed in trains, buses and trams as well as at bus, tram and railway stations. Please consult the website of the transportation companies to be aware of the specific policies and fees applicable.

HEALTH & WELLNESS

Hospital veterinario más cercano / Closest Veterinarian Hospital

Animalogic

Situado en Avenida del Prado s/n, Urbanización Fuente Aloha, 3, 29660 Marbella. Distancia en coche desde el hotel: 15 minutos.

Located on Avenida del Prado s/n, Urbanización Fuente Aloha, 3, 29660 Marbella. Driving distance from the hotel: 15 minutes.

Animalogic.es +34 951506863

Tienda de animales más cercana / Closest Pet Shop

ANIMAX

Situado en la calle Montemayor 8, 29688 cancelada. Distancia andando desde el hotel: 25 minutos. (7 minutos en coche)

Located on street Montemayor 8, 29688 cancelada. Walking distance from the hotel: 25 minutes. (driving 7 minutes)

Teléfono de contacto: +34 626973737 / Telephone number. +34 626973737

MASCOTA PLANET

Situado en Av. Pablo Ruiz Picasso, edif Maestranza local 1, 29670 San Pedro Alcántara. Distancia en coche desde el hotel: 15 minutos.

INFO & RESERVATIONS

Anantara Villa Padierna Palace Benahavis Marbella Resort
Urb. Los Flamings Golf - Ctra. de Cádiz, km 166, 29679, Marbella, Málaga, Spain
T: +34 952 889 150
Email: rsv.villapadierna@anantara-hotels.com

FIRMA DEL CLIENTE
CLIENT SIGNATURE

Mediante esta firma el cliente confirma haber recibido las normas del hotel en referencia a su estancia con mascota/s. En caso de incumplimiento de las normas, el hotel se reserva el derecho a anular su reserva aplicando los costes asociados a su reserva/tarifa.
By signing this document the client confirms they have received the hotel's rules regarding stays with pets. In case of a breach in these rules, the hotel reserves the right to cancel the client's reservation, applying as a penalty the costs associated with their reservation/rate.